

1. Oggetto: Le presenti Condizioni generali di vendita definiscono le condizioni di vendita e fornitura dei prodotti e dei servizi di e-works S.r.l. unipersonale, con sede legale in Modena, Via Giardini n. 456/C - 41124, P. I.V.A. n. 02565630361 (d'ora in poi EW) verso il Cliente.

2. Caratteristiche tecniche: le caratteristiche tecniche dei prodotti offerti da EW sono contenute nella scheda prodotto e nel sito <http://e-works.it>. Per quanto attiene a prodotti di terze parti eventualmente commercializzati da EW o tramite EW si fa riferimento ai siti ed alla documentazione dei rispettivi produttori ed in relazione alla correttezza, veridicità o aggiornamento di tali documenti EW non si assume alcuna responsabilità.

3. Ordini: Il Cliente potrà effettuare la richiesta di acquisto dei prodotti e dei servizi posti in commercio da EW esclusivamente attraverso l'ORDINE D'ACQUISTO (OdA) predisposto ed inviato al Cliente da EW che necessariamente, per essere definito tale e produrre gli effetti a cui è diretto, dovrà contenere la tipologia dei prodotti o servizi richiesti, costo dei medesimi, modalità di pagamento. L'OdA, debitamente compilato, dovrà essere timbrato e sottoscritto dal Cliente e quindi restituito ad EW; La sottoscrizione dell'OdA implica la presa visione ed esplicita accettazione delle presenti Condizioni generali di vendita. La ricezione da parte di EW dell'OdA sottoscritto dal Cliente costituisce ordine irrevocabile di acquisto.

4. Prezzi: EW si riserva la facoltà di indicare al Cliente, in qualunque momento, il prezzo di vendita al pubblico; è insindacabile diritto di EW modificare in ogni tempo il prezzo di vendita praticato al pubblico.

5. Istruzioni e condizioni per la richiesta di attivazione del software e-works, per la circolazione del dispositivo di protezione usb (chiave) e per l'attivazione, utilizzo e rinnovo del Servizio di manutenzione software (SDM): Per attivare il prodotto acquistato il Cliente licenziatario dovrà sottoscrivere ed inviare ad EW una formale Richiesta di Attivazione (d'ora in poi RdA) che riceverà unitamente al prodotto software acquistato e a un dispositivo di protezione USB (d'ora in poi CHIAVE). La Richiesta di attivazione della licenza d'uso software e-works è abbinata a un DISPOSITIVO DI PROTEZIONE USB (CHIAVE), contraddistinto ed individuato da uno specifico CODICE ALFANUMERICO CHIAVE (CCH) e riprodotto nella tabella soprastante. Il CCH è composto da una sequenza alfanumerica riportata anche sulla CHIAVE al fine di individuarla e distinguerla da ogni possibile altra. La CHIAVE, che riporta ed è individuata dal menzionato CCH, contiene le informazioni necessarie ad individuare la licenza alla quale si riferisce e costituisce il titolo necessario per accedere alla medesima. CHIAVE e relativo CCH, inscindibili in quanto individuazione reciproca uno dell'altro, secondo le modalità autorizzate di distribuzione dei prodotti EW, vengono dalla medesima generati a seguito del ricevimento di un Ordine d'Acquisto (OdA) effettuato da parte di chi intenda acquisire una licenza d'uso EW; Il titolare della CHIAVE (e del CCH), essendo la stessa rimessa al libero mercato, potrà cederla, a titolo oneroso o gratuito a terzi o utilizzarla per ottenere la licenza d'uso da quello rappresentata; in tal caso dovrà rimettere copia della presente RdA ad EW, previa sottoscrizione e compilazione relativa ai dati identificativi del Richiedente. L'invio della RdA manifesta, senza possibilità di prova contraria, la

volontà del Richiedente di utilizzare la CHIAVE e di voler accedere all'uso del software EW, divenendone Licenziatario. Con l'invio pertanto della presente RdA, il possessore esplicitamente dichiara di voler attivare a proprio favore la licenza d'uso software e-works corrispondente alla CHIAVE ed al relativo numero di CHH e, conseguentemente, di voler attivare il Servizio di manutenzione Software (SDM) nei termini in seguito descritti. Detta espressione di volontà, una volta rimessa ad EW la relativa RdA, non sarà più trattabile, modificabile o revocabile ma sarà stata espressa in via assolutamente definitiva. Non è possibile scindere l'attivazione della licenza d'uso software dall'attivazione del relativo periodo di SDM. EW provvederà ad accoppiare la RdA ricevuta all'OdA corrispondente, in ragione dell'identità di numero di CCH: con tale operazione la CHIAVE, il CCH e la relativa licenza, comprensiva del SDM, verranno definitivamente assegnate all'utente che ne avrà fatto richiesta. L'invio e la ricezione della RdA, oltre ai già descritti effetti, sottrarrà definitivamente dal libero mercato la CHIAVE, che non potrà più essere validamente ceduta a soggetti terzi diversi dal suo legittimo possessore (se non dietro debita autorizzazione scritta di EW a fronte di comunicazione in tal senso del Licenziatario); a seguito infatti dell'invio-ricezione della RdA, la licenza generata da EW, sostanziata nella CHIAVE riportante il CCH individuativo e descrittivo della medesima, sino a quel momento astrattamente in difetto ed attesa di un utente beneficiario, verrà definitivamente ed inscindibilmente associata alle generalità di chi ne avrà fatto richiesta. A ricezione della RdA avvenuta, l'operatore EW si premurerà di abbinare le generalità del Richiedente (che, in forza della commerciabilità della CHIAVE, potranno coincidere o meno con quelle del sottoscrittore dell'OdA) al CCH, alla licenza da quest'ultimo individuata, di cui il Richiedente diverrà così Licenziatario e al SDM richiesto o comunque erogato. Il Richiedente potrà allora procedere all'attivazione del software seguendo la qui descritta procedura: installazione del prodotto; inserimento della CHIAVE; richiesta ad EW del CODICE DI ATTIVAZIONE (CdA) mediante mail all'indirizzo attivazione@e-works.it. L'operatore EW verificherà che l'identità del Richiedente il CdA sia la stessa di chi ha inviato la RdA, invitando quest'ultimo a fornire il CCH. A verifica effettuata con successo seguirà l'invio del CdA; imputazione del CdA. L'invio della RdA e l'utilizzo della CHIAVE implicano non solo la volontà incondizionata di accedere al software EW ed al SDM, ma anche quella di accettare senza riserve le condizioni di licenza sotto riportate e di manifestare il proprio consenso al trattamento dei dati. Con la sola eccezione relativa alla licenza d'uso in versione EVALUATION, come si vedrà più sotto sarà possibile accedere al software EW solo attraverso l'invio ad EW della RdA e quindi attraverso l'utilizzo del software in accoppiamento con la CHIAVE; solo successivamente infatti alla avvenuta ricezione della RdA, sarà possibile per l'utente intraprendere con successo la procedura definitiva di attivazione del software mediante inserimento della CHIAVE; l'invio della RdA e la corretta esecuzione delle operazioni di attivazione sono condizione necessaria ed imprescindibile affinché l'utente possa accedere alla attivazione definitiva del software: non sarà possibile proseguire nelle operazioni di attivazione se la procedura di restituzione (anche in copia ma sottoscritta in originale) della RdA completo non sarà stata correttamente eseguita; non sarà possibile ottenere il CdA se tutte le operazioni per l'attivazione non saranno state eseguite correttamente. **L'acquisto della licenza d'uso software e-works, impone il concomitante**

Condizioni generali di vendita di e-works	1/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

acquisto del SDM per un periodo minimo di 1 anno, tacitamente rinnovabile. Il Servizio consentirà al Richiedente di poter usufruire delle eventuali versioni aggiornate del software licenziato e di potersi avvalere di una manutenzione migliorativa e correttiva del software in questione. EW non si assume comunque e a nessun titolo responsabilità alcuna nei confronti dei terzi possessori della CHIAVE né in ordine alla correttezza o meno dei trasferimenti né in relazione ad eventuali contraffazioni della CHIAVE medesima; il possessore è responsabile della sua corretta conservazione e custodia. EW non si assume responsabilità alcuna in caso di smarrimento o furto del CHIAVE, anche nel senso e per gli effetti di cui al punto seguente. Conformemente a quanto ciò, la cessione della CHIAVE comporta il trasferimento di proprietà della CHIAVE medesima; il proprietario, in quanto possessore, è legittimato a divenire utente e pertanto Licenziatario e conseguentemente anche titolare del SDM; il Licenziatario è tale e rimane tale in virtù del POSSESSO della CHIAVE; il POSSESSO è pertanto condizione imprescindibile per l'esercizio di ogni diritto derivante dalla concessa licenza: venendo meno la condizione di possesso, per qualsivoglia motivo, il Licenziatario cesserà *ipso facto* di essere tale e, conseguentemente, perderà ogni diritto di utilizzo del software EW, almeno in relazione a quella licenza rappresentata dalla CHIAVE di cui non ha più il possesso e dal CCH su quella riportato. Sul proprietario, in quanto tale, Licenziatario o meno che sia, incomberà ogni possibile rischio in ordine al caso di furto, smarrimento, sottrazione o, comunque, perdita della CHIAVE: EW non provvederà e non sarà per nessun motivo tenuta alla sostituzione della medesima, rimanendo così definitivamente pregiudicata la possibilità per chi ne aveva il possesso di divenire Licenziatario o di continuare ad esserlo. Solo in caso di danneggiamento o mancato funzionamento della CHIAVE, sempre e solo subordinatamente alla consegna della CHIAVE danneggiata o comunque non funzionante, EW provvederà alla sua sostituzione mediante consegna di nuova CHIAVE, recante un nuovo codice CCH, comunque abilitata al medesimo periodo di SDM. La CHIAVE (e relativo CCH), che non costituisce il software al quale fa riferimento, **ma solo il titolo e la modalità di accesso** al software stesso e l'individuazione della licenza che ne permette l'utilizzo, è rimessa al libero e pubblico commercio; la proprietà ed il conseguente possesso della CHIAVE, non conferiscono al titolare diritto alcuno sul software, che rimane nella proprietà e disponibilità esclusiva di EW. Il trasferimento da un soggetto ad un altro comporta il trasferimento della proprietà della sola CHIAVE, senza implicazione alcuna per la titolarità o la materiale disponibilità del software rappresentato dalla medesima. La RdA, l'eventuale CDROM, le istruzioni e le condizioni di licenza afferiscono alla CHIAVE a quelli allegata, quali accessori della medesima e, in quanto tali, non possono essere trasferiti autonomamente. La CHIAVE, a propria volta, non potrà essere validamente ceduta in difetto dei suoi accessori. È severamente vietato effettuare copie, riproduzioni o comunque contraffazioni della CHIAVE, della RdA e del software e-works; ogni comportamento difforme costituisce reato ed illecito civile: il trasgressore sarà perseguibile nelle competenti sedi penali e civili. La CHIAVE ed ogni accessorio, potranno definirsi originali solo nel caso in cui riportino tutti gli elementi distintivi di EW. È ad ogni modo possibile, prima dell'acquisto, verificare attraverso il supporto tecnico di EW - support@e-works.it - che la CHIAVE che ci si appresta ad acquistare non sia già stata attivata e conseguentemente assegnata al legittimo Licenziatario. Il

trasferimento della CHIAVE non implica il trasferimento della licenza d'uso del software come sotto descritta: solo a seguito della corretta sequenza di tutte le operazioni sopra descritte per l'ottenimento del CdA, attraverso detta procedura ed esclusivamente a mezzo di questa, l'utente otterrà direttamente da EW la licenza per utilizzare il software; solo ed esclusivamente il produttore ha dunque la facoltà di concedere in licenza il software. La licenza d'uso potrà essere concessa, secondo le modalità e le condizioni di licenza d'uso software sotto riportate, anche in versione TEMPORANEA; si tratta di una licenza d'uso da ottenere mediante il meccanismo precedentemente descritto, che viene concessa per un periodo di tempo determinato, cessato il quale il software non potrà più essere usufruibile. La versione TEMPORANEA della licenza, in conseguenza del limite temporale che la contraddistingue, esclude sia l'obbligo che la facoltà di aderire al SDM. La licenza d'uso potrà essere concessa, secondo le modalità e le condizioni di licenza d'uso software sotto riportate, anche in versione EVALUATION; si tratta di una licenza d'uso che viene concessa a tempo indeterminato ed è riferita al prodotto in modalità di funzionamento disaccoppiata dalla CHIAVE. La versione EVALUATION della licenza, in conseguenza del funzionamento della medesima in modalità disaccoppiata, esclude sia l'obbligo che la facoltà di aderire al SDM. La CHIAVE è rimessa al libero e pubblico commercio: il suo titolare, qualora non intenda utilizzare la licenza d'uso secondo il già descritto meccanismo, nel rispetto delle condizioni di cui sopra, potrà cedere a titolo oneroso o meno la titolarità del CHIAVE medesima; in tal caso si impegna a cederla **non attivata**, integra, con tutti i componenti e gli accessori che ne stanno a corredo, rimanendo responsabile in via autonoma ed esclusiva per ogni ipotesi non corretta di trasferimento. La cessione della CHIAVE implica il necessario trasferimento anche del relativo SDM. EW, come detto, non si assume comunque e a nessun titolo responsabilità alcuna in ordine alla correttezza o meno dei trasferimenti, né tantomeno in relazione ad informazioni o suggerimenti forniti dal rivenditore non rispondenti alle effettive potenzialità del software o alle specifiche EW. Il soggetto che rivende la CHIAVE non è, in forza di detta facoltà, investito di licenza alcuna di distribuzione del software. Con la sottoscrizione della presente RdA il Richiedente dichiara di essere nel legittimo possesso della CHIAVE, di aver preso debita conoscenza, ben compreso ed accettato le allegate condizioni di licenza, di aver preso debita conoscenza dell' Informativa ai sensi dell'art. 13 d. Lgs. 196/2003 e di aver espresso il libero e pieno consenso al trattamento dei dati. Il Richiedente, in quanto già titolare di una licenza software di EW, potrà, successivamente all'acquisto della licenza medesima, decidere di aumentare il numero di partecipanti concorrenti consentiti dalla tipologia della licenza licenziata o di attivare, laddove non fosse stato attivato in precedenza, una dei moduli software aggiuntivi (Add On) disponibili. In tal caso, con procedura analoga a quella descritta per l'attivazione della licenza d'uso software e-works, dovrà inviare ad EW un nuovo Oda, contenente i propri riferimenti individuativi e di legittimazione alla richiesta: denominazione, sede, numero di CCH relativo alla licenza; nonché la richiesta di licenza software e-works "upgrade" con la precisazione del maggior numero di partecipanti concorrenti o il modulo software aggiuntivo (Add On) che intenderebbe conseguire. **A pena di inaccogliabilità la richiesta dovrà avere ad oggetto un upgrade di almeno 5 partecipanti concorrenti addizionali.** EW provvederà allora a generare una nuova RdA che verrà abbinata al CCH della

Condizioni generali di vendita di e-works	2/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

licenza d'uso software per la quale viene richiesta l'attivazione di un upgrade. Restando conseguentemente inteso che, in considerazione della legittimazione esclusiva in capo a soggetto già Licenziatario, la licenza software e-works "upgrade" sarà necessariamente sottratta al libero commercio e potrà esclusivamente essere attivata ed utilizzata dal Licenziatario che ne avrà fatto richiesta. Nell'ipotesi in cui il Richiedente l'upgrade non sia in possesso e non possa fornire il numero del CCH, o, ancorché munito, abbia generalità difformi rispetto a quelle del Licenziatario individuato da quel CCH, EW, in conformità dei principi di cui al precedente punto 9, sarà legittimata a rifiutare la concessione dell'upgrade richiesto. **La richiesta di upgrade del numero di partecipanti concorrenti, durante la vigenza del SDM, implicherà necessariamente un adeguamento del costo del SDM, in ragione del numero di utenti contemporanei richiesto. La richiesta di upgrade del numero di partecipanti concorrenti in difetto del SDM, implicherà, per il numero complessivo di utenti, la necessaria sottoscrizione del Servizio per il periodo minimo di 1 anno, tacitamente rinnovabile, analogamente a quanto previsto in caso di acquisto di licenza software (punti 14 e 36).** **SDM.** La sottoscrizione della Richiesta di attivazione (RdA) implica l'obbligatoria sottoscrizione del servizio di manutenzione software, così come di seguito descritto per un periodo minimo di 1 anno. Il Servizio di manutenzione (SDM) si compone di: **"Manutenzione Dinamica"**, che permette al Richiedente di poter ottenere la concessione in licenza, per il periodo di validità del servizio, di eventuali versioni aggiornate del prodotto software acquistato e licenziato e, in particolare, di poter usufruire di: **manutenzione evolutiva**, volta all'aggiornamento stretto ed essenziale del programma; **manutenzione migliorativa**, volta a migliorare la funzionalità e le potenzialità del programma. **manutenzione adeguativa**, volta a rendere il sistema compatibile con i sistemi di altre parti sui quali è basata l'operatività del sistema stesso; **"Manutenzione Statica"**, che permette al Richiedente, per il periodo di cui al successivo punto 35, di usufruire rispettivamente di: **manutenzione correttiva**, volta alla correzione degli eventuali errori nel software emersi nel corso del suo utilizzo; **supporto tecnico**, attraverso la mail support@e-works.it, con tempi liberi di riscontro; è condizione imprescindibile per l'erogazione del servizio che nella mail di richiesta sia indicato il codice alfanumerico individuativo della licenza (CCH). Con specifico riferimento al Servizio di "Manutenzione Dinamica" si precisa che non vi è obbligo alcuno in capo ad EW di sviluppare necessariamente versioni aggiornate del software, ma solo il diritto del Richiedente stesso di poterne ottenere gratuitamente la licenza nel caso in cui ciò dovesse avvenire, secondo la frequenza di uscita rimessa alla insindacabile discrezionalità di EW; parimenti, ogni valutazione sulla consistenza ed effettività dell'aggiornamento sarà esclusivamente rimessa all'insindacabile e discrezionale giudizio di EW. Solo EW potrà determinare la natura, la frequenza e la consistenza degli aggiornamenti rilasciati in ragione del servizio di Manutenzione Dinamica. **DURATA SDM.** L'acquisto di una licenza d'uso software e-works, contraddistinta ed individuata dal dispositivo di protezione usb (CHIAVE) e dal codice alfanumerico chiave (CCH), impone al titolare la concomitante acquisto del SDM per un **periodo obbligatorio minimo di 1 anno.** È ad ogni modo possibile acquistare il SDM per un periodo massimo di 3 anni. In caso di mancata o non chiara segnalazione da parte del Richiedente del periodo richiesto di validità, il SDM si intenderà richiesto e verrà erogato per 1 anno. **La validità del Servizio decorrerà dalla**

ricezione della presente RdA. RINNOVO E DISDETTA SDM. Se entro 60 giorni dalla scadenza di validità del SDM il Richiedente non avrà formalizzato espressa disdetta da comunicarsi ad EW mediante raccomandata AR, il SDM si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo pari a quello inizialmente sottoscritto (1 anno obbligatorio, 2 o 3 facoltativi); il riferito meccanismo di rinnovo si ripeterà, senza necessità di preavviso alcuno a carico di EW, al ricorrere di ogni scadenza di validità del SDM. In caso di disdetta del SDM il Richiedente che intendesse, in un momento successivo, ripristinarne la validità, dovrà necessariamente aderire al SDM per un periodo obbligatorio di 3 anni. Non è prevista a favore del Richiedente alcuna forma di recesso unilaterale, nel senso che qualora il titolare del SDM intendesse anzitempo non usufruirne ulteriormente, EW sarà legittimata a trattenere l'intero canone di erogazione del Servizio anticipatamente percepito. **MODALITÀ SDM.** Il SDM sarà attivato in conseguenza della ricezione della presente RdA, debitamente sottoscritta e debitamente compilata in ogni sua parte, in maniera concomitante alla attivazione della licenza d'uso software, secondo le modalità meglio descritte ai punti 8, 9 e 10; in caso di disdetta del SDM, la successiva, nuova adesione al SDM potrà validamente essere ottenuta mediante l'invio di un nuovo OdA compiutamente compilato e sottoscritto, che dovrà necessariamente contenere l'indicazione del CCH e la richiesta di attivazione per un periodo di 3 anni. EW genererà, sulla scorta dei dati così contenuti nell'OdA, una nuova RdA. In ogni caso, ad attivazione del SDM avvenuta, il Richiedente verrà avvisato tramite comunicazione in posta elettronica al RECAPTO E-MAIL RICHIEDENTE indicato nella sezione "ACCETTAZIONE" della presente RdA. Si invita ad ogni modo il Richiedente a verificare con opportuna attenzione le modalità di installazione descritte al punto successivo. **INSTALLAZIONE.** Le operazioni di installazione e configurazione degli aggiornamenti sono a carico e poste sotto la responsabilità del Richiedente. Gli aggiornamenti vengono resi disponibili da EW al Richiedente del SDM mediante l'invio, al recapito e-mail Richiedente, del link per il download del software di aggiornamento. Nessun altro obbligo di segnalazione della disponibilità di eventuali nuovi aggiornamenti è previsto a carico di EW. Qualora il Richiedente, per qualsiasi motivo, non accedesse più all'indirizzo e-mail indicato come recapito e-mail Richiedente, dovrà comunicarlo ad EW, che provvederà a recapitare il link di download presso il nuovo indirizzo (NUOVO RECAPITO E-MAIL RICHIEDENTE). In caso di indirizzi e-mail non corretti, o indisponibili a qualsiasi titolo, EW non sarà tenuta ad altre forme di segnalazione della disponibilità di nuovi aggiornamenti. Il software di aggiornamento permetterà di abilitare la CHIAVE a recepire le versioni aggiornate del prodotto licenziato sino ovviamente alla scadenza di validità del servizio; in difetto della necessaria abilitazione della CHIAVE, in conseguenza del mancato rinnovo del SDM, ogni eventuale tentativo di utilizzare versioni nuove del software in accoppiamento con la CHIAVE, costituirà comportamento illecito perseguibile da parte di EW nelle competenti sedi giudiziarie, civili e penali, e rappresenterà altresì violazione delle condizioni di licenza d'uso software, rendendo applicabili al Richiedente le conseguenze tutte di cui ai punti 25, 26, 27, 28 previsti dalla licenza d'uso software medesima qui riportata. Detto tentativo, inoltre, non solo non permetterà di abilitare ed utilizzare le eventuali nuove versioni del programma, ma renderà inutilizzabile la versione legittimamente posseduta, che pertanto, fatto salvo quanto disposto dal punto 25 della già richiamata licenza d'uso, andr

Condizioni generali di vendita di e-works	3/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

installata ex novo con conseguente perdita dei dati precedentemente memorizzati. EW, sulla circostanza, declina ogni possibile responsabilità. **LIMITI DI UTILIZZO.** In caso di disdetta del SDM, il Richiedente, dal conseguente momento di scadenza di validità del SDM, non potrà più legittimamente accedere al download del software di aggiornamento e perderà comunque la facoltà di utilizzare – in accoppiamento con la CHIAVE - eventuali versioni aggiornate del software EW delle quali dovesse, a qualsiasi titolo, venire in possesso. L'utilizzo in accoppiamento alla CHIAVE (si deve intendere quindi escluso l'utilizzo del software in versione EVALUATION) di versioni del prodotto software di e-works successive a quelle rese disponibili al Richiedente in forza del SDM, implicherà le conseguenze tutte già descritte e rappresentate. Il Richiedente che avesse effettuato regolare e tempestiva disdetta del SDM potrà comunque riattivarlo in un momento successivo secondo le modalità e le condizioni previste in precedenza. Il SDM dà diritto al Richiedente, durante il periodo di validità della sottoscrizione, di ricevere le versioni aggiornate del prodotto software EW e dei moduli funzionali opzionali (Add On) per i quali è abilitata la CHIAVE: l'aggiornamento effettuato tramite il SDM non modificherà il numero di partecipanti contemporanei per il quale la licenza è stata acquistata né includerà eventuali moduli funzionali opzionali (Add On) non oggetto di acquisto da parte del Richiedente. Il SDM non è trasferibile a licenze diverse da quella individuata in capo alla presente RdA. **COSTI DEL SDM.** Il Richiedente, con la sottoscrizione del presente RdA, si impegna, alla scadenza del primo periodo di validità (canone annuale obbligatorio, biennale o triennale) del servizio, al pagamento del canone di rinnovo del SDM secondo le modalità previste nei paragrafi precedenti ed ai prezzi definiti nella seguente tabella

Anni di validità del SDM (1° anno obbligatorio)	1 anno	2 anni	3 anni	
Prezzo SDM <i>Definito per singolo partecipante concorrente per cui è attivata la licenza d'uso software e-works a cui il SDM è abbinato. I prezzi sono IVA esclusa.</i>	dal 1° al 10°	€ 96	€ 144	€ 192
	dal 11° al 25°	€ 84	€ 126	€ 168
	dal 26° al 50°	€ 69	€ 104	€ 139
	dal 51° al 100°	€ 52	€ 78	€ 105
	dal 101° al 150°	€ 35	€ 53	€ 70
	dal 151° al 250°	€ 23	€ 35	€ 46

Il mancato pagamento del SDM legittimerà EW ad interrompere con effetto immediato l'erogazione del SDM. Si precisa che il costo del SDM è direttamente proporzionale al numero di partecipanti concorrenti consentiti dalla licenza software posseduta al momento della adesione al Servizio stesso; nel caso in cui, durante la vigenza del Servizio di Manutenzione, il Richiedente volesse ottenere un upgrade di licenza per incrementare il numero di utenti contemporanei, il costo del SDM varierà proporzionalmente all'incremento richiesto. **UPGRADE.** La richiesta di licenza software e-works "upgrade", qualora non fosse contestualmente attivo il SDM relativo alla licenza per la quale viene richiesto l'upgrade, comporta la necessaria sottoscrizione del SDM per il periodo minimo di 3 anni, in relazione al numero complessivo di partecipanti concorrenti conseguito a seguito dell'effettuazione dell'upgrade richiesto.

6. Condizioni di offerta e fornitura dei servizi hosted e-works: EW garantisce una disponibilità dei servizi hosted nelle forme "FLAT" ed "EVENTI" non inferiore al 99% della durata totale del

servizio offerto. Qualora la disponibilità del servizio scendesse al di sotto di tale soglia EW riconoscerà al Cliente un credito di servizio sul un eventuale e successivo periodo contrattuale di un anno, pari all'ammontare di "Mancata disponibilità del Servizio" registrata (calcolando cumulativamente le diverse Mancate Disponibilità del Servizio verificatesi nel corso del periodo contrattuale). Per "Mancata Disponibilità del Servizio" si intende il numero di minuti durante il quale il Cliente non ha potuto disporre dei servizi oggetto della fornitura con esclusione delle mancate disponibilità dovute a: manutenzione programmata del servizio; malfunzionamento di apparecchiature o sistemi presso la sede del Cliente; atti od omissioni imputabili al Cliente; eventi fuori dal ragionevole controllo di EW; impossibilità di intervento da parte di EW per fatto imputabile al Cliente. Per "Manutenzione Programmata" si intende qualsiasi intervento di manutenzione effettuato su uno dei server al quale il circuito del Cliente è connesso che sia stato comunicato al cliente con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. La comunicazione dell'intervento di Manutenzione Programmata sarà inviata da EW al punto di contatto indicato dal Cliente via e-mail. E' da considerarsi Manutenzione programmata l'interruzione quotidiana, praticata in ora notturna, effettuata automaticamente dagli apparati preposti all'erogazione del servizio allo scopo dell'aggiornamento del servizio stesso. Di tale interruzione il Cliente dovrà intendersi già informato e non implicherà alcuna comunicazione da parte di EW. Qualora il Cliente riscontri una Mancata Disponibilità del Servizio questi dovrà informarne EW, rivolgendosi al servizio di supporto contattabile via mail all'indirizzo support@e-works.it. Solamente i casi di Mancata Disponibilità del Servizio per i quali il Cliente abbia contattato il supporto di EW saranno computate ai fini del calcolo del credito attribuibile al Cliente. Il Cliente dovrà richiedere l'attribuzione del credito entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal momento in cui i servizi saranno nuovamente disponibili essendo stato posto rimedio al problema che ne ha determinato la Mancata Disponibilità. Il servizio sarà reso disponibile al Cliente in un tempo massimo di 15 giorni lavorativi dalla sottoscrizione dell'OdA. La fornitura del servizio dovrà intendersi operativa dal momento della effettiva attivazione del servizio (che verrà comunicata al Cliente tramite mail automatica) e la sua sottoscrizione comporterà il pagamento da parte del Cliente di un canone annuo da versarsi nelle forme e alle condizioni previste nell'OdA in forma anticipata. Il servizio "Flat", in difetto di esplicita disdetta scritta mediante lettera raccomandata da parte del Cliente entro i 60 giorni antecedenti la sua scadenza, sarà tacitamente rinnovato per l'anno a seguire. L'attivazione del Servizio prevede la contestuale attivazione di un "Portale" al quale andranno associati gli utenti del servizio. Per la costituzione del portale il Cliente dovrà indicare come previsto dall'RdA la denominazione del portale (che assieme a uno dei domini di 3° livello resi disponibili da EW costituirà l'url di accesso al portale), gli indirizzi mail degli utenti da attivare e da associare al portale. Durante il periodo di validità del servizio il cliente potrà richiedere, mediante semplice mail rivolta all'indirizzo support@e-works.it, l'attivazione di nuovi utenti da associare al portale.

7. Istruzioni e condizioni per l'attivazione del servizio hosted e-works "FLAT": L'attivazione del servizio hosted e-works "FLAT" avviene a seguito del ricevimento da parte di EW di un Ordine d'Acquisto (OdA) effettuato da parte di chi intenda richiedere

Condizioni generali di vendita di e-works	4/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

l'attivazione del servizio hosted e-works "FLAT"; l'OdA dovrà necessariamente contenere indicazioni univoche ed inequivocabili del servizio richiesto, del costo e modalità di pagamento, sottoscrizione e timbratura del Richiedente. L'operatore EW, ricevuto l'OdA correttamente compilato, provvederà all'attivazione del servizio. **Con la sottoscrizione della OdA il Richiedente dichiara espressamente di voler accedere al servizio hosted e-works "FLAT" e, contestualmente, di aver compreso in ogni sua parte ed articolo e di accettare le "Condizioni e termini di utilizzo dei servizi hosted", nonché le "Condizioni e termini di licenza d'uso di e-works" riportati in seguito ai punti 10 e 11.** A seguito della ricezione dell'OdA e della ricezione delle comunicazioni di cui al successivo paragrafo "Comunicazioni per l'attivazione", EW avvierà una procedura di registrazione automatica, al termine della quale il Richiedente otterrà l'accesso al servizio hosted e-works "FLAT". La Richiesta di attivazione del servizio hosted e-works "FLAT" è abbinata a un indirizzo di posta elettronica che verrà istituito quale "ID utente" o "Username" e che, unitamente alla password, costituisce le credenziali di accesso al servizio. **COMUNICAZIONI PER L'ATTIVAZIONE:** *Successivamente all'invio della OdA, il Cliente dovrà comunicare ad EW, scrivendo all'indirizzo attivazione@e-works.it: l'indirizzo mail che verrà utilizzato come ID utente e che dovrà essere reale, valido ed efficiente; il nome del portale di accesso dell'utente e che abbinato ad uno dei domini resi disponibili da EW ("videomeeting.it"; "vdoconf.it"; "vdoconf.com") costituirà l'url di accesso all'account dell'utente. (Es: <http://nomeazienda.videomeeting.it>); il marchio da utilizzarsi per la personalizzazione del portale di accesso (non obbligatorio: in mancanza di tale informazione verrà utilizzato il marchio "e-works").* **In mancanza di tale comunicazione EW non potrà procedere alla attivazione del servizio. DURATA.** Il servizio hosted e-works "FLAT" è attivabile per un periodo minimo di 1 anno. **RINNOVO E DISDETTA.** Se entro 60 giorni dalla scadenza di validità del servizio hosted e-works "FLAT" il Richiedente non avrà formalizzato espressa disdetta da comunicarsi ad EW mediante raccomandata AR, il servizio hosted e-works "FLAT" si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di ulteriori 12 mesi; il riferito meccanismo di rinnovo si ripeterà, senza necessità di preavviso alcuno a carico di EW, al ricorrere di ogni scadenza di validità del servizio hosted e-works "FLAT". **Non è prevista a favore del Richiedente alcuna forma di recesso unilaterale, nel senso che qualora il titolare del servizio hosted e-works "FLAT" intendesse anzitempo non usufruirne ulteriormente, EW sarà legittimata a trattenere l'intero canone di erogazione del Servizio anticipatamente percepito. LIMITI DI UTILIZZO.** In caso di disdetta del servizio hosted e-works "FLAT", il Richiedente, dal conseguente momento di scadenza di validità del servizio hosted e-works "FLAT", non potrà più legittimamente accedere al servizio hosted e-works "FLAT". Si precisa, ed il Richiedente ne è pienamente consapevole, che il costo del servizio hosted e-works "FLAT", è proporzionale al numero di partecipanti concorrenti consentiti dal servizio hosted e-works "FLAT" acquistato. Il Richiedente, in quanto già titolare di un servizio e-works hosted "FLAT" valido ed attivo, potrà decidere di aumentare il numero di partecipanti concorrenti disponibili per il servizio. In tal caso, con procedura analoga a quella descritta per la prima attivazione del servizio hosted e-works "FLAT", dovrà inviare ad EW una richiesta contenente i propri riferimenti individuativi e di legittimazione alla richiesta: denominazione, sede, portale e/o ID-Utente, nonché la richiesta di del maggior numero di partecipanti concorrenti intenderebbe conseguire. A pena di inaccogliabilità la richiesta dovrà avere ad

oggetto un upgrade di almeno 5 partecipanti concorrenti addizionali. EW provvederà allora a generare un nuovo OdA che verrà sottoposta al Richiedente per la sottoscrizione. EW, nell'ipotesi in cui il Richiedente l'upgrade abbia generalità difforni rispetto a quelle del titolare del servizio per il quale si intende effettuare l'upgrade, sarà legittimata a rifiutare la concessione dell'upgrade richiesto. **La richiesta di upgrade del numero di partecipanti concorrenti disponibili per il servizio hosted e-works "FLAT" implicherà necessariamente un adeguamento del costo del Servizio in ragione del numero di utenti contemporanei richiesto. L'adeguamento verrà calcolato sulla base delle mensilità mancanti alla scadenza del servizio (conguaglio) e comporterà il prolungamento automatico del servizio di 1 anno per il numero totale dei partecipanti concorrenti conseguito a seguito dell'upgrade. Al rinnovo del servizio, il medesimo verrà attivato per il numero complessivo di partecipanti concorrenti conseguito a seguito dell'effettuazione dell'upgrade richiesto.**

8. Istruzioni e condizioni per l'attivazione del servizio hosted e-works "EVENTI": L'attivazione del servizio hosted e-works "EVENTI" avviene a seguito del ricevimento da parte di EW di un Ordine d'Acquisto (OdA) effettuato da parte di chi intenda richiedere l'attivazione del servizio hosted e-works "EVENTI"; l'OdA dovrà necessariamente contenere indicazioni univoche ed inequivocabili del servizio richiesto, del costo e modalità di pagamento, sottoscrizione e timbratura del Richiedente. L'operatore EW, ricevuto l'OdA correttamente compilato, provvederà ad attivare il servizio. L'operatore EW, ricevuto l'OdA correttamente compilato, provvederà all'attivazione del servizio. **Con la sottoscrizione della OdA il Richiedente dichiara espressamente di voler accedere al servizio hosted e-works "EVENTI" e, contestualmente, di aver compreso in ogni sua parte ed articolo e di accettare le "Condizioni e termini di utilizzo dei servizi hosted", nonché le "Condizioni e termini di licenza d'uso di e-works" riportati in seguito ai punti 10 e 11.** A seguito della ricezione della OdA e della ricezione delle comunicazioni di cui al successivo paragrafo "Comunicazioni per l'attivazione", EW avvierà una procedura di registrazione automatica, al termine della quale il Richiedente otterrà l'accesso al servizio hosted e-works "EVENTI". La Richiesta di attivazione del servizio hosted e-works "EVENTI" è abbinata a un indirizzo di posta elettronica che verrà istituito quale "ID utente" o "Username" e che, unitamente alla password, costituisce le credenziali di accesso al servizio. **COMUNICAZIONI PER L'ATTIVAZIONE:** *Successivamente all'invio della OdA, il Cliente dovrà comunicare ad EW, scrivendo all'indirizzo attivazione@e-works.it: l'indirizzo mail che verrà utilizzato come ID utente e che dovrà essere reale, valido ed efficiente; il nome del portale di accesso dell'utente e che abbinato ad uno dei domini resi disponibili da EW ("videomeeting.it"; "vdoconf.it"; "vdoconf.com") costituirà l'url di accesso all'account dell'utente. (Es: <http://nomeazienda.videomeeting.it>); il marchio da utilizzarsi per la personalizzazione del portale di accesso (non obbligatorio: in mancanza di tale informazione verrà utilizzato il marchio "e-works").* **In mancanza di tale comunicazione EW non potrà procedere alla attivazione del servizio. DURATA.** Il servizio hosted e-works "EVENTI" è attivabile per un periodo massimo di 1 anno dalla data di attivazione. **Al termine di questo periodo l'utente (ID-utente) per il quale il servizio è stato attivato verrà automaticamente disattivato e le eventuali giornate di disponibilità del servizio non utilizzate verranno**

Condizioni generali di vendita di e-works	5/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

conseguentemente perse e l'utente non potrà recuperarle in eventuali e future nuove attivazioni del servizio. **RINNOVO E DISDETTA.** Il servizio hosted e-works "EVENTI" non è soggetto a modalità contrattuali di rinnovo automatico. Non è prevista a favore del Richiedente alcuna forma di recesso unilaterale, nel senso che qualora il titolare del servizio hosted e-works "EVENTI" intendesse anzitempo non usufruirne ulteriormente, EW sarà legittimata a trattenere l'intero canone di erogazione del Servizio anticipatamente percepito. **LIMITI DI UTILIZZO.** In caso di disdetta del servizio hosted e-works "EVENTI", il Richiedente, dal conseguente momento di scadenza di validità del servizio hosted e-works "EVENTI", non potrà più legittimamente accedere al servizio hosted e-works "EVENTI". Si precisa, ed il Richiedente ne è pienamente consapevole, che il costo del servizio hosted e-works "EVENTI", è proporzionale al numero di partecipanti concorrenti consentiti e dal numero di giornate disponibili dal servizio hosted e-works "EVENTI" acquistato; Il Richiedente, in quanto già titolare di un servizio e-works hosted "EVENTI" valido ed attivo, potrà decidere di aumentare il numero di partecipanti concorrenti disponibili per il servizio. In tal caso, con procedura analoga a quella descritta per la prima attivazione del servizio hosted e-works "EVENTI", dovrà inviare ad EW una nuova richiesta contenente i propri riferimenti individuativi e di legittimazione dalla richiesta: denominazione, sede, portale e/o ID-Utente; nonché la richiesta di upgrade con la precisazione del maggior numero di giornate/partecipanti concorrenti intenderebbe conseguire. **A pena di inaccogliabilità la richiesta dovrà avere ad oggetto un upgrade di almeno 40 giornate/partecipanti concorrenti addizionali.** EW provvederà allora a generare una nuova OdA che verrà sottoposto al Richiedente per la sottoscrizione. EW, nell'ipotesi in cui il Richiedente l'upgrade abbia generalità difformi rispetto a quelle del titolare del servizio per il quale si intende effettuare l'upgrade, sarà legittimata a rifiutare la concessione dell'upgrade richiesto. **L'incremento nel numero di giornate/partecipanti concorrenti disponibili per il servizio hosted e-works "EVENTI" comporta il prolungamento della validità dell'utente per il quale è attivo il servizio di hosted e-works "EVENTI", per un ulteriore periodo di 1 anno a partire dalla data della richiesta di incremento.**

9. Condizioni e termini di utilizzo dei servizi hosted e-works:

a) **ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI.** Il Servizio offerto all'Utente è fornito da e-works S.r.l., con sede a Modena, via Giardini, 456/C, (d'ora in poi EW) in base alle seguenti Condizioni e termini di utilizzo dei servizi (CTU). EW si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le presenti CTU. L'Utente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle CTU, così come di volta in volta aggiornate da EW, sulle pagine internet di accesso al servizio stesso. Inoltre, quando l'Utente utilizza uno specifico Servizio di EW, si applicheranno anche tutte le regole operative via via in vigore per quello specifico Servizio, che l'Utente medesimo si impegna ad accettare e che costituiscono, tutte, parte integrante e sostanziale delle Condizioni e termini di utilizzo del Servizio. Tuttavia, in caso di divergenza o contrasto tra le regole operative e le CTU, queste ultime prevarranno. EW potrà altresì offrire servizi che di volta in volta saranno disciplinati da differenti condizioni generali. In tali casi, a tali particolari servizi, le CTU non si applicheranno.

b) **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.** EW fornisce agli utenti l'accesso a strumenti di comunicazione on line (il "Servizio"). Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al Servizio che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure nuove forme di Servizio, saranno soggette, e pertanto regolate, dalle CTU. L'Utente riconosce e concorda che il Servizio è fornito "COSI' COME E'" e "COME DISPONIBILE" e che pertanto EW non assume alcuna responsabilità riguardo alla sua fruizione e disponibilità. Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web idoneo, in termini di disponibilità continuativa e di qualità, a garantire il corretto funzionamento del Servizio medesimo. Affinché il Servizio possa funzionare correttamente secondo le funzionalità e prestazioni descritte dalla documentazione di prodotto, l'Utente dovrà predisporre e mantenere le apparecchiature hardware ed i sistemi software forniti da soggetti terzi (es: sistemi operativi) necessari al funzionamento dei prodotti software di EW ed indispensabili all'espletamento del Servizio, tali comunque da non pregiudicare e/o impedire il normale funzionamento del Servizio medesimo. In particolare, e solo a titolo di esempio, non dovranno essere attivati in modo concomitante ai prodotti software di EW, programmi software il cui impiego determini un assorbimento di capacità di calcolo del computer tale da inibire il corretto funzionamento dei prodotti software di EW necessari all'espletamento del Servizio. Si rammenta, a tal proposito, che è fatto assoluto divieto all'Utente di utilizzare sul proprio Personal Computer, in maniera concomitante con i software ed i prodotti di EW, altri software che possano causare, come effetto voluto o meno, il danneggiamento, l'alterazione o la interruzione, anche solo parziale, del funzionamento del sistema informatico di EW: tale comportamento costituisce reato ai sensi dell'art. 615-quinquies c.p. Per quanto attiene all'hardware dovrà essere posta particolare cura al setup ed alla configurazione delle periferiche multimediali non in dotazione (audio e video) esterne ed interne al PC. Una loro inefficace installazione o configurazione (es.: driver non aggiornati, incompatibili o in conflitto tra loro) pregiudicherebbe il normale funzionamento dei prodotti software di EW.) Non è previsto per gli utilizzatori del Servizio un Servizio di Manutenzione.

c) **OBBLIGHI RELATIVI ALLA REGISTRAZIONE E TUTELA DEI MINORI.** Al fine di utilizzare il Servizio, l'Utente dichiara di essere maggiorenne e si impegna a: a) a fornire le informazioni personali ("Dati di Registrazione") eventualmente richieste durante la procedura di registrazione, assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere; b) aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri. Se l'Utente fornisce informazioni false, inaccurate, non attuali o incomplete, o se EW ritenesse, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, inaccurate, non attuali o incomplete, EW medesima si riserva il diritto insindacabile, così come espressamente riconosciuto dall'Utente, di disattivare, temporaneamente o definitivamente, gli account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio. EW si preoccupa della sicurezza e della privacy dei propri Clienti e, in modo particolare, dei minori. Per questa ragione, l'Utente

Condizioni generali di vendita di e-works	6/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

maggiorenne che intenda permettere ai propri figli o comunque a minori sottoposti, nella più ampia accezione possibile, alle sue cure, di accedere al Servizio, si impegna ad assisterli e a controllare il loro accesso al Servizio con la consapevolezza che il minore potrà accedere a qualsiasi tipologia di Servizio. Posto poi che il Servizio è ideato in modo da suscitare l'interesse di una utenza quanto più vasta possibile, sarà conseguente responsabilità dell'Utente maggiorenne stabilire, in qualità di esercente la potestà genitoriale sul figlio minore o, più genericamente, il controllo poc'anzi riferito, se e quando un Servizio o i suoi contenuti siano da ritenersi appropriati per un minore. Ad ogni modo l'Utente si rende responsabile, attraverso l'accettazione delle presenti condizioni e termini di utilizzo, di ogni utilizzo che il minore potrà fare del Servizio.

d) **ACCOUNT.** Al termine della procedura di registrazione al Servizio l'Utente otterrà l'assegnazione di un account costituito da un ID (e-mail) e da una password riservati, dei quali l'Utente stesso è unico ed esclusivo responsabile, per la riservatezza dei dati così ricevuti ed anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'Utente, pertanto, si impegna a: a) comunicare immediatamente a EW qualsiasi utilizzo non autorizzato della propria password o del proprio ID nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza; b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. EW non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni, subiti o generati dall'Utente, derivanti dal mancato rispetto del presente articolo e, più in generale, delle CTU. L'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'ID e della password utilizzati dallo stesso. L'Utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio ID e della password per accedere al Servizio, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di EW ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'ID e della password utilizzata dall'Utente. Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'ID e della password utilizzati dall'Utente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. L'Utente riconosce e prende atto che EW potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente, e - più in generale - dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da EW per regolare l'accesso al Servizio.

e) **REGOLE DI CONDOTTA DELL'UTENTE.** L'Utente si impegna a prendere visione e a rispettare le condizioni di LICENZA D'USO e-works riportate in calce alle presenti CTU. L'Utente riconosce che tutte le informazioni, ed i contenuti, di qualsiasi natura, accessibili pubblicamente o trasmessi privatamente, rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone dalle quali tali Contenuti provengono. Ciò significa che l'Utente, e non EW, è il solo ed esclusivo responsabile per qualsivoglia Contenuto trasmesso durante l'utilizzo del Servizio, caricato, pubblicato, inviato via e-mail, o in altro modo trasmesso o diffuso per il tramite del Servizio. EW non può in alcun modo controllare, e nemmeno vi è tenuta, i Contenuti trasmessi o diffusi tramite il Servizio e di

conseguenza non garantisce la liceità, veridicità, correttezza e qualità di tali Contenuti. L'Utente riconosce e accetta che durante l'utilizzo del Servizio, e nonostante le precise regole imposte da EW dirette a scongiurare la ricorrenza di detta ipotesi, potrebbe rinvenire Contenuti che risultano offensivi, indecenti o comunque repressibili. In nessun caso e per nessuna ragione EW potrà essere ritenuta responsabile per tali Contenuti nonché, a mero titolo esemplificativo, per eventuali errori e/o omissioni nei Contenuti, o per eventuali danni occorsi in conseguenza dell'utilizzo di Contenuti in qualsiasi altro modo trasmessi o diffusi tramite il Servizio. L'Utente, riconosciuto che il mancato rispetto delle regole che seguono genererà responsabilità ad esclusivo carico dell'Utente medesimo e mai comunque di EW, si impegna a non utilizzare il Servizio per: a) caricare, pubblicare, o in altro modo trasmettere o diffondere, anche tramite l'eventuale trasmissione o diffusione della registrazione della videoconferenza, contenuti che siano illeciti sia civilmente che penalmente e secondo comunque tutta la normativa in vigore al momento dell'utilizzo del Servizio, dannosi, minatori, abusivi, molesti, diffamatori e/o calunniosi, volgari, osceni, lesivi della privacy altrui, razzisti, classisti o comunque repressibili; b) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori di età; c) falsificare, alterare la propria identità, mistificare il proprio rapporto con altri soggetti; falsificare, alterare, distorcere natura ed identità del rapporto con EW; d) creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un Contenuto trasmesso o diffuso tramite il Servizio; e) caricare, pubblicare o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che non abbia il diritto di trasmettere o diffondere in forza di una previsione di legge, di contratto ovvero a causa di un rapporto fiduciario (per esempio informazioni riservate, informazioni confidenziali apprese in forza di una rapporto di lavoro o protette da un patto di riservatezza); f) svolgere attività di framing dei contenuti del Servizio; g) caricare, pubblicare o in altro modo trasmettere o diffondere un Contenuto che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti di autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di terzi soggetti ("Diritti"); h) caricare, pubblicare o in altro modo trasmettere o diffondere pubblicità, materiale promozionale, "junk mail", "spam", catene di S.Antonio, piramidi, o qualsiasi altra forma di sollecitazione non autorizzate o non richieste, con eccezione per quelle aree che sono specificamente dedicate a queste finalità; i) caricare, pubblicare o in altro modo trasmettere o diffondere qualsivoglia materiale che contenga virus o altri codici, file o programmi creati per interrompere, distruggere o limitare il funzionamento dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di terzi; j) interrompere il normale svolgimento del Servizio o, comunque, agire in modo da intaccare la capacità degli altri utenti di utilizzare il Servizio; k) interferire o interrompere il Servizio, i server o i network collegati con il Servizio, agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola dei network collegati con il Servizio; l) violare, intenzionalmente o no, qualsivoglia legge o regolamento applicabile; m) perseguitare o in altro modo molestare terzi soggetti; n) raccogliere o immagazzinare dati personali degli altri utenti, in assenza di un loro esplicito consenso. L'Utente riconosce che EW non è tenuta ed effettivamente non controlla preventivamente i

Condizioni generali di vendita di e-works	7/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

Contenuti. Tuttavia EW e i soggetti da lei designati si riservano il diritto discrezionale - senza per questo assumere alcun obbligo al riguardo - di rifiutare o rimuovere un qualsiasi Contenuto accessibile tramite il Servizio e di interrompere qualsiasi trasmissione di tali Contenuti. Fatto salvo quanto previsto sopra, EW e i soggetti da lei designati si riservano il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto che costituisca violazione delle presenti CTU o che risulti in altro modo repressibile. L'Utente si impegna a valutare compiutamente e indipendentemente e a sopportare tutti i rischi associati all'utilizzo di un Contenuto, incluso l'eventuale affidamento da lui riposto sulla veridicità, completezza o utilità dei vari Contenuti. A tal fine si precisa, ed l'Utente ne è consapevole ed edotto, che espressamente si esclude ogni tutela della affidamento in ordine ai Contenuti diffusi tramite il Servizio.

L'Utente riconosce e accetta che EW abbia il diritto di memorizzare i Contenuti e di rivelarli a terzi come segue: a) alle società ad essa collegate, allo scopo di fornire i Contenuti all'Utente in modo efficiente; b) allo scopo di amministrare l'account dell'Utente in conformità con le procedure operative standard di EW o delle società ad essa collegate; c) ove ciò sia richiesto dalla legge ovvero perché EW ritenga in buona fede che ciò sia necessario per: adempiere a procedure legali; applicare le CTU ; replicare alle contestazioni secondo cui i Contenuti violano diritti di terzi; proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di EW, dei suoi utenti e di terzi. L'Utente conviene e concorda che il trattamento tecnico, la trasmissione o diffusione del Servizio, inclusi i suoi Contenuti, possa implicare: a) la trasmissione o diffusione dei Contenuti in o tramite altri network; e b) la necessità di apportare modifiche al fine di conformare e adattare tali Contenuti alle specifiche tecniche dei network o delle apparecchiature di connessione. L'Utente, esclusivamente in ordine alle modalità previste dal Servizio, potrà rendere disponibili i contenuti del Servizio ed il Servizio stesso, a cui avrà diritto di accedere in forza della avvenuta registrazione, anche a soggetti terzi (d'ora in poi "Altri Utenti"), con ciò intendendo soggetti anche giuridicamente estranei rispetto all'Utente medesimo; si tratta di utenti per i quali la fruizione del Servizio rimane insindacabilmente e necessariamente condizionata alla esistenza e validità del rapporto tra EW e l'Utente. L'Utente si rende, in ordine a detti Altri Utenti, ad ogni eventuale e possibile loro pretesa nascente dall'utilizzo o dal mancato utilizzo del Servizio, all'utilizzo che i medesimi faranno dei contenuti del Servizio, alle possibili conseguenze che scaturiranno dall'uso del Servizio sia nei confronti dell'Utente medesimo, sia nei confronti di EW, sia nei confronti di eventuali terzi, incondizionatamente responsabile. A tal proposito, senza che i punti a seguire possano essere ritenuti esaustivi dell'obbligo ora menzionato, l'Utente si impegna a: a) rendere edotti gli Altri Utenti che il Servizio di cui fanno uso, i contenuti del medesimo, il software che permette e gestisce il Servizio appartengono ad EW. b) rendere edotti gli Altri Utenti della disciplina che regola l'utilizzo del Servizio contenuta nelle presenti CTU per pretenderne la scrupolosa osservanza. c) rendere edotti gli Altri Utenti dei limiti e delle condizioni posti dalla Disciplina della Licenza d'uso per pretenderne la scrupolosa osservanza. d) Rendere edotti gli Altri Utenti che l'utilizzo da parte loro del servizio è sempre e comunque

subordinato alla esistenza e validità del rapporto tra l'Utente ed EW: ogni possibile motivo di sospensione o interruzione del Servizio a danno dell'Utente rappresenterà causa necessaria di sospensione o interruzione del Servizio a danno degli Altri Utenti. e) Rendere edotti gli Altri Utenti che l'accesso da parte loro al Servizio potrà comunque essere discrezionalmente sospeso o interrotto da EW. f) Rendere edotti gli Altri Utenti del loro difetto di legittimazione attiva nei confronti di EW per qualunque sorta di pretesa, richiesta, azione. L'Utente espressamente si impegna nei confronti di EW ad effettuare tale attività informativa nei confronti degli Altri Utenti: delle eventuali conseguenze della mancata ottemperanza di tale obbligo risponderà sempre e solo l'Utente. La violazione da parte degli Altri Utenti dei termini e delle regole poste dalle presenti CTU e dalla licenza d'uso saranno valutate da EW alla stregua di violazioni commesse direttamente dall'Utente che si assoggetterà così alle previsioni qui incluse. EW recepisce e tratta i dati sensibili degli Altri Utenti e si riserva il diritto di verificare, secondo i tempi e le modalità che le appariranno più opportune, qualsiasi Contenuto proveniente dall'Altro Utente, accessibile tramite il Servizio, e di interromperne la trasmissione o rimuoverlo se sarà ritenuto, secondo il discrezionale ed insindacabile giudizio di EW repressibile, a qualsivoglia titolo, o in contrasto con le previsioni ivi contenute o con quelle della licenza d'uso.

- f) **AVVERTENZA SPECIALE PER L'UTILIZZO INTERNAZIONALE.** Considerando la natura globale di Internet, l'Utente si impegna a rispettare tutte le norme locali concernenti la condotta on line e i Contenuti. L'Utente si impegna a rispettare tutte le leggi applicabili concernenti la trasmissione dei dati e Contenuti esportati dal paese nel quale è residente.
- g) **CLAUSOLA DI MANLEVA.** L'Utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare EW nonché i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner, da qualsiasi obbligo, anche risarcitorio, incluse le ragionevoli spese legali, che possa derivare dai Contenuti trasmessi o inviati dall'Utente, dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente, dalla connessione al Servizio da parte dell'Utente, da una violazione delle norme che ne regolamentano l'uso, da una violazione dei diritti di terzi.
- h) **DIVIETO DI CESSIONE E DI SFRUTTAMENTO COMMERCIALE DEL SERVIZIO.** L'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, framing, rivendere e comunque a non sfruttare a fini commerciali il Servizio o una qualunque sua parte, nonché l'utilizzo o l'accesso al Servizio se non nelle modalità ed alle condizioni esplicitamente previsti dalle CTU e dalle modalità standard di utilizzo del Servizio stesso descritte nella documentazione tecnica fornita da EW.
- i) **NORME GENERALI RELATIVE ALL'UTILIZZO.** L'Utente riconosce che EW potrà stabilire regole e limiti generali riguardanti l'utilizzo del Servizio, inclusi, a mero titolo esemplificativo, il massimo spazio su disco che può essere attribuito all'Utente sui server di EW. L'Utente conviene e concorda che EW non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per la cancellazione o l'errata memorizzazione di qualsiasi messaggio, comunicazione o altri Contenuti mantenuti o trasmessi tramite il Servizio.
- j) **MODIFICHE AL SERVIZIO.** EW si riserva in ogni tempo il diritto di modificare, temporaneamente o permanentemente il

Condizioni generali di vendita di e-works	8/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

Servizio (o una qualunque sua parte), con o senza comunicazione all'Utente. L'Utente conviene e concorda che EW non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso l'Utente stesso o verso terzi soggetti per la modifica del Servizio, né per ogni possibile tipologia di conseguenza connessa a dette attività.

- k) **DISATTIVAZIONE ID E PASSWORD DELL'UTENTE; SOSPENSIONE, INTERRUZIONE SERVIZIO.** L'Utente riconosce e concorda che EW può, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare la password e l'account dell'Utente o interrompere l'utilizzo del Servizio. A mero titolo di esempio, EW potrà esercitare tali facoltà nel caso in cui l'Utente manchi di utilizzare il Servizio per più di 12 mesi ovvero EW ritenga che l'Utente abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle CTU. Si rammenta, a tal proposito, che introdursi abusivamente in un sistema informatico o mantenersi contro la volontà espressa o tacita di chi ha il diritto di escludere o meno la presenza è un comportamento che ai sensi dell'art. 615 ter c.p. costituisce reato ed è punito con la reclusione sino a tre anni.
- l) **LINK.** Il Servizio o gli utenti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse del web. L'Utente conviene e concorda che EW non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. EW non può controllare e non è quindi in alcun modo responsabile per il contenuto e la pubblicità pubblicata su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o i servizi ivi offerti o negoziati. L'Utente conviene e concorda che EW non è in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali danni sofferti dall'Utente in relazione al contenuto dei siti o in relazione ad acquisti di beni o servizi effettuati tramite questi siti.
- m) **DIRITTI DI PROPRIETA' DI EW.** L'Utente riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio o distribuiti gratuitamente o acquistati sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. L'Utente inoltre conviene e concorda che i Contenuti riportati nelle inserzioni pubblicitarie o le informazioni presentate all'Utente dal Servizio o dagli inserzionisti sono protette dalle norme in materia di diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. Fatta eccezione per il caso in cui sia espressamente autorizzato da EW o dagli inserzionisti, l'Utente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul Servizio o sui Software di EW. Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, EW concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software su un singolo computer, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, creare lavori derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sublicenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software di EW. L'Utente si impegna a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita da EW.
- n) **ASSENZA DI GARANZIE DA PARTE DI EW.** L'Utente riconosce e dichiara espressamente che: a) L'utilizzo del Servizio avviene a sua sola ed esclusiva discrezione. Il Servizio è via via

fornito "COSI' COME E'" e "COME DISPONIBILE" e pertanto EW non assume alcuna responsabilità riguardo alla sua fruizione e disponibilità, puntualità, alla cancellazione, alla mancata consegna o memorizzazione di qualsiasi comunicazione o personalizzazione dell'Utente. E' espressamente esclusa qualsivoglia garanzia a favore dell'Utente ed a carico di EW, esplicita e/o implicita, inclusa, a mero titolo di esempio, qualsiasi garanzia di commerciabilità, idoneità per scopi particolari o in tema di qualità del Servizio.

b) EW non garantisce (i) che il Servizio soddisferà le esigenze dell'Utente, (ii) che il Servizio verrà prestato senza interruzioni, con puntualità, in modo sicuro o esente da errori, (iii) l'aspettativa dell'Utente che i risultati ottenuti dall'utilizzo del Servizio siano veritieri e affidabili (iv) che la qualità dei prodotti, servizi, informazioni o altri materiali acquisiti o ottenuti per il tramite del Servizio possa soddisfare le esigenze dell'Utente, né che (v) eventuali errori nel Software di EW vengano corretti.

c) Qualsiasi Contenuto scaricato o altrimenti ottenuto dal o per il tramite del Servizio è ottenuto a sola ed esclusiva discrezione e ad esclusivo rischio dell'Utente e l'Utente è il solo ed esclusivo responsabile per ogni danno cagionato al proprio computer o per la perdita di dati derivante dall'aver scaricato tali materiali o dall'aver utilizzato il Servizio.

d) Nessun avviso, consiglio, consulenza o informazione, sia scritto che orale, fornito all'Utente da EW o ottenuti da o per il tramite del Servizio, comporteranno alcuna garanzia che non sia espressamente statuita dalla presenti CTU.

o) **LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITA' DI EW.** L'Utente riconosce e concorda che EW non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura, anche relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o di dati (anche nel caso in cui EW sia stata avvertita del possibile verificarsi di tali danni per gli utenti), risultanti da: (i) l'utilizzo del Servizio, corretto o meno che sia; (ii) il costo di approvvigionamento di beni e/o servizi sostitutivi rispetto ai beni e/o servizi acquistati o ottenuti tramite il Servizio; (iii) un accesso non autorizzato o un'alterazione delle trasmissioni o dei dati dell'Utente; (iv) dichiarazioni o comportamenti di qualunque terzo soggetto; (j) nulla di quanto previsto nel presente contratto avrà l'effetto di limitare o escludere la responsabilità di EW in caso di danni derivanti da dolo.

p) **AVVERTENZE PARTICOLARI PER I SERVIZI AVENTI PER OGGETTO MATERIE FINANZIARIE.** Se l'Utente intende tramite l'utilizzo del Servizio, ricevere o richiedere notizie, messaggi, avvisi o altre informazioni concernenti il mondo degli affari o della finanza, è pregato di leggere i due articoli precedenti ancora una volta. Questi infatti valgono a maggior ragione per questo Utente. Inoltre, con particolare riferimento a questo genere di informazioni l'Utente dovrà prestare la massima cautela. EW non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per la veridicità, l'utilità o la disponibilità di qualsivoglia informazione trasmessa per il tramite del Servizio e non sarà responsabile per le eventuali decisioni di effettuare scambi o investimenti prese esclusivamente sulla base di tali informazioni.

q) **COMUNICAZIONI.** EW potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CTU o altre questioni riguardanti il Servizio immettendo nel Servizio avvisi generali

Condizioni generali di vendita di e-works	9/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

- agli utenti o collegamenti a tali avvisi o inviando loro messaggi di posta elettronica.
- r) **INFORMAZIONI SUI MARCHI REGISTRATI.** I marchi “e-works”, il logo di EW, i marchi di Servizio nonché tutti gli altri logo di EW, i nomi di prodotti e servizi sono di esclusiva proprietà di EW. L’Utente si impegna a non utilizzare in alcun modo i marchi di EW senza il preventivo consenso di EW.
- s) **DIRITTO D'AUTORE E LICENZIATARI.** EW rispetta i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e richiede agli Utenti di fare altrettanto. Ove riteniate che una vostra opera sia stata copiata o “trattata” da terzi all'interno del Servizio in modo da integrare una violazione delle norme sul diritto d'autore, EW prega l’Utente di fornire a e-works S.r.l., con sede in Italia - Modena C.A.P. 41124 , via Giardini, 456/C, le seguenti informazioni: a) una copia elettronica o fisica della firma del soggetto autorizzato ad agire per conto del titolare del diritto d'autore interessato; b) una descrizione del lavoro e/o dell’opera protetto da diritto d'autore che ritenete essere stato violato, comprensiva dell'indicazione della fonte del diritto stesso e di una descrizione del diritto che si assume essere stato violato; c) una indicazione del luogo all'interno del sito ove si trova l’opera che ritenete sia stato copiata; d) il vostro indirizzo, numero di telefono e indirizzo di posta elettronica; e) una dichiarazione nella quale affermate in buona fede che l'utilizzo del quale si tratta non è autorizzato dal titolare del diritto d'autore, dal suo Licenziatario o dalla legge; f) una dichiarazione con la quale dichiarate e garantite che le informazioni fornite con la vostra comunicazione rispondono a verità e che siete il legittimo titolare del diritto ovvero che siete legittimamente autorizzato ad agire per conto del titolare.
- t) **VIOLAZIONI.** EW prega l’Utente di riferire qualsiasi violazione delle presenti CTU inviando una e-mail all’indirizzo support@e-works.it
- 10. Condizioni e termini di licenza d’uso di e-works:**
1. E-WORKS S.r.l. unipersonale (in seguito semplicemente EW) concede in licenza, non esclusiva e, tenuto conto delle precisazioni di cui al successivo punto 28, non trasferibile, il software di sua proprietà.
 2. Per licenza d’uso software si deve intendere la possibilità di utilizzo e della visualizzazione di dati, istruzioni e funzioni del software licenziato.
 3. Il software concesso in licenza d’uso potrà essere utilizzato solo dal titolare della licenza (d’ora in poi “Licenziatario”), e limitatamente ad una sola macchina.
 4. Per taluni componenti costituenti il software licenziato, il pieno funzionamento sarà condizionato dall’impiego in accoppiamento con un dispositivo di protezione hardware denominato CHIAVE da inserirsi in apposita porta USB; in tal caso il Licenziatario potrà utilizzare il software su macchina diversa, che non si aggiungerà ma sostituirà la prima, mediante inserimento della CHIAVE nella nuova macchina prescelta. La CHIAVE è parte integrante del prodotto software licenziato e pertanto soggetto alle condizioni di licenza qui enunciate.
 5. È necessaria una licenza addizionale per ogni copia addizionale di software da usare su macchina o macchine diverse rispetto a quella designata; tutte le condizioni applicabili alla licenza originaria si applicano anche a qualsiasi licenza addizionale; il Licenziatario, per ogni licenza addizionale, dovrà ottenere da EW la copia addizionale del software, rimanendo preclusa la possibilità, nel rispetto delle disposizioni di cui al punto 9, di realizzare copie.
 6. Per i componenti software per i quali è previsto un funzionamento in accoppiamento con la CHIAVE, la licenza d’uso è valida per la versione del software inizialmente acquistata e per le versioni successive del software fornite da EW al Licenziatario in ragione e durante il periodo di validità del Servizio di Manutenzione Software (SDM) offerto da EW. In conseguenza di ciò, qualunque utilizzo di versioni del software successive a quelle fornite da EW al Licenziatario in ragione e durante il periodo di validità del SDM o comunque non espressamente legittimate da EW e in accoppiamento alla CHIAVE, costituisce violazione della presente licenza d’uso software.
 7. Il software viene alternativamente concesso in licenza d’uso versione TEMPORANEA. Si tratta di una licenza d’uso - da utilizzarsi in accoppiamento con la CHIAVE - che viene concessa per un periodo di tempo determinato, cessato il quale il software non potrà più essere usufruibile. La licenza d’uso versione TEMPORANEA è soggetta a tutte le condizioni, regolamentazione ed ai limiti stabiliti per la licenza d’uso software descritte nel presente documento.
 8. Il software viene alternativamente concesso in licenza d’uso versione EVALUATION. La licenza d’uso versione EVALUATION viene concessa a tempo indeterminato ed è riferita all’uso del software in modalità di funzionamento disaccoppiata dalla CHIAVE. Il software in licenza d’uso versione EVALUATION è soggetto a modalità di funzionamento limitate rispetto al software funzionante in accoppiamento alla CHIAVE, ed ha il solo scopo di consentire al Licenziatario di valutare le funzionalità del software EW. Ad eccezione della possibilità di funzionamento in assenza della CHIAVE, la licenza d’uso versione EVALUATION è soggetta a tutte le condizioni, regolamentazione ed ai limiti stabiliti per la licenza d’uso software descritte nel presente documento.
 9. Il Licenziatario, fatto salvo quanto previsto al successivo punto 29, si impegna a non trasferire a terzi il software licenziato, nel suo complesso ed in ogni singola sua parte; il Licenziatario si obbliga a non riprodurre e a non modificare il software, nemmeno in via parziale; rimane pertanto preclusa anche la possibilità di realizzare copie a scopo di archiviazione o di back up, senza la preventiva autorizzazione scritta di EW che esoneri il Licenziatario da detta limitazione. Allo stesso modo, non potranno essere copiati né trasferiti a soggetti terzi, sia totalmente che parzialmente, i manuali relativi ai programmi e ogni altro documento o materiale aggiuntivo fornito all’unico scopo di definire le specifiche del software permettendone così l’uso: detto materiale è protetto dal medesimo diritto d’autore del software al quale si riferisce; nessuna licenza, né d’uso né distributiva, implica la possibilità di duplicazione del software che rimane pertanto assolutamente preclusa. È altresì fatto divieto al Licenziatario di procedere alla decompilazione del software e di effettuare operazioni di reverse engineering.
- Durata**
10. Il contratto di licenza decorrerà dalla data di conclusione dello stesso, e la durata della licenza è a tempo indeterminato, fatta salva la diversa e limitata durata della licenza d’uso versione TEMPORANEA.

Condizioni generali di vendita di e-works	10/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

11. Resta inteso che nell'ipotesi di violazione, di qualunque genere, delle disposizioni contenute nella presente scrittura, EW potrà, in qualsiasi tempo, revocare la licenza/e concesse.
12. EW si riserva il diritto di modificare le condizioni del contratto di licenza attraverso lettera raccomandata al Licenziatario con preavviso minimo di mesi sei; in tal caso al Licenziatario è concessa la facoltà di recesso dall'accordo, da esercitarsi, pena la decadenza, con lettera raccomandata entro comunque gg. 90 dal ricevimento della comunicazione di modifica; il recesso, ad ogni modo, si intenderà efficace solo dalla data di effettiva realizzazione delle modifiche e nella ipotesi di loro concreta attuazione.

Consegna e installazione

13. Il Licenziatario è responsabile della verifica dell'idoneità del software licenziato alle finalità ed ai risultati che, attraverso l'applicazione del software, si è ripromesso di raggiungere: il Licenziatario che accede al software EW in forza di una qualsiasi delle modalità a ciò previste, attesta e dichiara di aver scelto a ragion veduta il software di EW, di ritenerlo rispondente alle necessità per le quali aveva deciso di munirsene, di conoscerne aspetti e funzionalità.
14. La concreta utilizzabilità del software si otterrà solo a seguito dell' effettivo conferimento della licenza d'uso, successivamente e conseguentemente dunque alla corretta esecuzione della sequenza di operazioni previste per l'accesso al software, nelle diverse modalità previste e consentite da EW. EW non sarà comunque responsabile di eventuali ritardi nell'operazione di consegna del software dovuti a causa di forza maggiore o ad altre cause imputabili a terzi.
15. L'installazione dei programmi verrà effettuata sempre e comunque a cura, spese e responsabilità del Licenziatario; EW non risponderà in alcun modo e per nessun motivo di eventuali malfunzionamenti del software riconducibili, per qualunque via, a errori o negligenze nella installazione.

Garanzia e responsabilità

16. EW garantisce la conformità del software alle specifiche EW ed alla documentazione EW di corredo al software. EW non risponde dell'attendibilità di indicazioni o suggerimenti tecnici non riconducibili alle specifiche EW, non forniti comunque da EW ma da soggetti diversi da quest'ultima, che ne saranno responsabili in via esclusiva ed autonoma.
17. EW non garantisce che le specifiche del software siano rispondenti alle esigenze del Licenziatario o che il funzionamento dello stesso avvenga senza interruzioni o errori, né garantisce che tutti gli errori o i difetti del software possano essere sempre e comunque corretti. EW si riserva altresì il diritto di apportare, senza preavviso alcuno e senza nessun obbligo di comunicazione al Licenziatario, modifiche, correzioni e migliorie al prodotto licenziato tramite il rilascio di eventuali aggiornamenti. Tali aggiornamenti potrebbero prevedere la modifica alcuni aspetti e funzionalità del prodotto stesso. Ciò non comporterà alcuna modificazione della validità dei presenti accordi di licenza nel senso espresso al precedente punto 12.
18. EW non risponde degli eventuali malfunzionamenti di software non licenziati dalla medesima che dovessero rendersi necessari per il corretto funzionamento dei programmi.
19. EW non risponde, parimenti, di ogni eventuale malfunzionamento del software licenziato nel caso in cui il software non sia stato aggiornato all'ultima versione disponibile per il prodotto software licenziato.

20. EW, nei limiti inderogabili di legge, non risponde per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo, conseguenti e comunque connessi all'uso del software su licenza, qualunque sia la modalità di accesso, se non nella misura massima costituita dal valore del 5% della somma versata dal Licenziatario per l'acquisto della licenza. Il Licenziatario conviene inoltre che EW non sarà responsabile in nessun caso per mancati guadagni del Licenziatario medesimo o per qualsiasi pretesa avanzata da terzi contro lo stesso. EW non risponde per eventuali danni subiti dal Licenziatario o da terzi in relazione al mancato uso o comunque per effetto di qualunque danneggiamento, deperimento o perdita dell'hardware e, in deroga a quanto stabilito ex artt. 1578 c.c. e ss., in relazione ai danni derivanti da vizi originari o sopravvenuti del software: in nessun caso EW sarà responsabile per danni a qualunque titolo connessi e/o conseguenti ad eventuali vizi di qualità, adeguatezza, uso ed utilizzabilità del software o a vizi delle infrastrutture all'interno delle quali viene messo in opera il software. Eventuali garanzie offerte da rivenditori o da soggetti comunque diversi da EW, distinte o difformi da quelle contenute nelle condizioni di licenza, non potranno vincolare EW a nessun titolo, rimanendo ogni conseguente obbligo ad esclusivo carico di chi le ha formulate.
21. Non è prevista alcuna forma di assistenza, diretta o indiretta, per i terzi utilizzatori finali ai quali il Licenziatario dispenserà il servizio reso dal software licenziato.
22. Posto che attraverso i software EW è possibile il trasferimento di contenuti, si precisa che del tenore dei medesimi sarà sempre e solo responsabile il Licenziatario che li avrà generati; ciò a dire che il Licenziatario, e mai EW, sarà responsabile in via esclusiva per qualunque tipo di contenuto trasmesso caricato, pubblicato, inviato via e-mail, tramite l'utilizzo del software. EW non può in alcun modo controllare, e nemmeno vi è tenuta, i contenuti trasmessi o diffusi attraverso l'utilizzo del software e di conseguenza non ne garantisce liceità, veridicità, correttezza e qualità. Il Licenziatario si impegna ad ogni modo a non trasmettere, diffondere e comunque trattare contenuti illeciti, nella più ampia accezione possibile del termine, secondo la normativa vigente, contrari ad usi e/o a normative di natura negoziale o pattizia. EW, quando tecnicamente possibile e quando debitamente ed espressamente autorizzata a prenderne visione, si riserva il diritto insindacabile, senza con ciò assumere alcun obbligo in tal senso, di rimuovere o rifiutare contenuti illegittimi nel senso sopra indicato o contenuti comunque abusivi, diffamatori, osceni, lesivi della privacy altrui, o ad altro titolo repressibili.
23. Il Licenziatario che, in virtù dell'esercizio della propria potestà, intenda permettere a soggetti minori di accedere all'utilizzo del software, si impegna ad assisterli e a controllare il loro accesso all'utilizzo medesimo, sollevando EW da ogni possibile responsabilità derivante da un uso non corretto che il minore dovesse adottare.
24. Il software concesso in licenza permette al Licenziatario, subordinatamente alla corretta vigenza del rapporto di licenza, di dare accesso all'utilizzo dei servizi di videocomunicazione consentiti dal software di EW e dal medesimo costituiti, anche a soggetti terzi. Il Licenziatario si renderà in ordine a detti soggetti terzi, ad ogni eventuale e possibile loro pretesa, all'utilizzo che i medesimi faranno nella condivisione d'uso del software, alle possibili conseguenze che

Condizioni generali di vendita di e-works	11/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

scaturiranno dall'uso del medesimo, sia nei confronti del Licenziatario, sia nei confronti di EW, sia nei confronti di eventuali terzi, incondizionatamente responsabile, impegnandosi a tenerli comunque informati che: il servizio di cui fanno uso ed il software che permette e gestisce tale uso, appartengono ad EW; tale utilizzo è comunque subordinato alla esistenza e validità del rapporto tra il Licenziatario ed EW, nel senso che ogni possibile motivo di sospensione, interruzione, revoca della licenza a danno del Licenziatario rappresenterà causa necessaria di interruzione a danno dei terzi utenti da quello generati.

Risoluzione del contratto

25. EW si riserva il diritto di revocare con effetto immediato la licenza/e concesse e di risolvere il presente accordo nei seguenti casi:

- Trasferimento a terzi della licenza d'uso, tenuto conto delle previsioni di cui al punto 29.
- Comunicazione a terzi del contenuto del software
- Effettuazione di copie del software e/o della documentazione di corredo
- Duplicazione del software
- Reverse engineering.
- Decompilazione del software
- Violazione del dispositivo di protezione hardware (CHIAVE)
- Mancato pagamento dei compensi pattuiti
- Violazione degli accordi contenuti nella presente scrittura, anche da parte di terzi fruitori del software generati o autorizzati dal Licenziatario.

In questi casi ed in ogni altra ipotesi di risoluzione/revoca per fatto imputabile al Licenziatario, EW, a titolo di risarcimento, avrà diritto al pagamento di una somma corrispondente al doppio del corrispettivo di licenza definito dal listino pubblico, fatto ad ogni modo salvo ogni altro ed ulteriore risarcimento imputabile al maggior danno.

26. In ogni caso di risoluzione del contratto/revoca della licenza, EW è autorizzata a precludere in via immediata l'ulteriore utilizzo del software; il Licenziatario è tenuto alla immediata cancellazione di ogni dato o applicazione riconducibile al software EW e alla pronta restituzione delle eventuali copie autorizzate a EW, e di ogni materiale o supporto di corredo.

27. Revoca della licenza e risoluzione del contratto potranno operare anche nel caso di apertura di procedura concorsuale nei confronti del Licenziatario.

28. La risoluzione del contratto e la conseguente revoca di licenza potrà avvenire anche senza previa comunicazione e, laddove possibile, in forza del solo comportamento concludente rappresentato della fattiva disattivazione id e password del Licenziatario e/o dalla sospensione o interruzione degli eventuali servizi di hosting del prodotto software licenziato erogati da EW.

Proprietà del software

29. Il software rimane di esclusiva proprietà ed assoluta disponibilità di EW: il Licenziatario non potrà vendere il software, con ciò intendendo i contenuti proprietari del medesimo, e nemmeno trasferire la licenza d'uso (il divieto concerne ed impedisce il trasferimento della formale licenza d'uso, intesa nella sua autonomia, attività riservata in via esclusiva ad EW, non la sostanziale utilizzabilità dei servizi di videoconferenza consentiti dal software di EW e dal medesimo costituiti da parte di soggetti terzi a ciò abilitati dal Licenziatario); in virtù di detta precisazione si evince, e il

Licenziatario così ha convenuto, che l'utilizzabilità del servizio reso dal software da parte dei terzi a ciò autorizzati dal Licenziatario, è subordinato all'esistenza e validità della licenza d'uso del Licenziatario medesimo: al venire meno, per qualunque motivo e a qualsivoglia titolo, di quella, verrà meno la legittimità di ogni forma di utilizzo del servizio concesso dal Licenziatario a terzi in virtù della licenza medesima. Resta dunque inteso che il terzo destinatario finale del servizio rimane esclusivamente un fruitore del sistema, che tuttavia, in quanto tale, pur non godendo di un'autonoma licenza di utilizzo del software EW, dovrà uniformarsi, in quanto applicabili, alle presenti condizioni di licenza. Di ogni eventuale utilizzo improprio del software da parte di terzi fruitori a ciò autorizzati dal Licenziatario, risponderà sempre ed in ogni caso in via esclusiva il Licenziatario stesso munito di autonoma licenza d'uso.

30. Tutti i marchi registrati e non, qualunque segno distintivo apposto sul software e sulla documentazione sono e restano di esclusiva proprietà di EW; fatta salva l'ipotesi di specifica ed espressa autorizzazione scritta di EW, non è consentito al Licenziatario di pubblicare il servizio o di utilizzare comunque il software licenziato escludendo i marchi ed i segni distintivi di EW, sostituendoli con marchi propri. Il marchio del Licenziatario non dovrà contenere alcun riferimento a quelli di EW, se non previa autorizzazione scritta di EW medesima.

31. La licenza d'uso non concede alcun diritto sul software sorgente originale. Tecniche e procedimenti contenuti nel software e nella documentazione di corredo costituiscono informazioni coperte da segreto industriale d'esclusiva proprietà di EW e come tali non possono essere divulgate; non possono parimenti essere in qualsiasi modo o per qualunque motivo utilizzate se non per permettere il funzionamento del software medesimo.

32. Il Licenziatario si obbliga, anche per i propri dipendenti, collaboratori ed eventuali terzi fruitori, a garantire, attraverso l'adozione di tutte le misure necessarie, la riservatezza assoluta dei programmi e della relativa documentazione, impegnandosi ad impedire l'uso o la consultazione, anche occasionale, del software e della documentazione a terzi; in particolare il Licenziatario si impegna a prendere tutte le precauzioni, mediante direttive, accordi, istruzioni o altri mezzi idonei con tutti i dipendenti/collaboratori autorizzati ad avere accesso al materiale su licenza, al fine di adempiere alle predette obbligazioni di riservatezza.

33. In caso di controversia o di disaccordo sulla interpretazione o esecuzione delle presenti condizioni sarà esclusivamente competente il Foro di Modena, Italia. Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra EW e il Licenziatario sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana.

34. La sottoscrizione del documento e, parimenti, il completamento della sequenza di operazioni necessarie per accedere con successo all'uso del software, implicano l'avvenuta presa di conoscenza da parte del Licenziatario medesimo delle presenti condizioni di licenza.

35. Le presenti condizioni di licenza e quelle di attivazione che eventualmente le accompagnano, costituiscono l'unico ed esclusivo accordo tra il Licenziatario ed EW, regolano l'utilizzo del software qualunque ne sia la forma di accesso, ed hanno efficacia novativa rispetto a qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra il Licenziatario e EW. Il Licenziatario dovrà attenersi alle eventuali Condizioni Generali

Condizioni generali di vendita di e-works	12/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

relative all'utilizzo di servizi complementari o collegati ai contenuti di terze parti o relative alle regole di utilizzo di software di terzi soggetti. Il mancato esercizio da parte di EW di un proprio diritto, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo. Qualora una o più disposizioni delle presenti condizioni fosse dichiarata invalida, le parti convengono che non sarà travolto da nullità l'intero accordo ma, debitamente epurato della clausola giudicata nulla, rimarrà pienamente efficace a condizione che la clausola/e in questione non debba reputarsi essenziale all'esistenza dell'intero accordo.

11. Condizioni di offerta e fornitura dei servizi professionali: A corredo del prodotto e dei servizi di assistenza, EW offre una serie di servizi che hanno l'obiettivo di mettere il Cliente in condizione di fruire in modo pieno e completo delle potenzialità e delle performance dell'applicativo attraverso attività di assistenza e formazione degli operatori fruibili on site o in remoto attraverso l'utilizzo del prodotto stesso. In particolare i servizi offerti sono descritti di seguito. **Servizio di consulenza tecnica on site:** l'operatore EW effettua l'intervento di installazione e configurazione on site. **Formazione Amministratore piattaforma:** Formazione per l'amministratore della piattaforma su caratteristiche e configurazione del sistema lato server, gestione degli utenti (creazione, importazione, diritti degli utenti) e dei portali, gestione back end, connessioni e installazione dell'applicativo lato client. Il servizio è disponibile in lingua italiana ed in lingua inglese. Modulo con costo a corpo per sessione on-line 2 ore, max 4 utenti. In caso di richiesta di sessioni on site sono da aggiungersi eventuali le spese di trasferta fatturate a parte. **Formazione per gli Utenti Host:** Oggetto delle attività di formazione sono, tra gli altri, i seguenti argomenti: come organizzare un meeting (invito via mail, stanza permanente, profilo qualitativo, diritti degli utenti all'ingresso, etc); come condurre un meeting attraverso la gestione dei diritti di partecipazione, degli strumenti di interazione: polling, chat, feedback, diritti di pubblicazione, come usare la registrazione e come post-produrla, come leggere e usare i report dei meeting. Il servizio è disponibile in lingua italiana ed in lingua inglese. Modulo con costo a corpo per sessione on-line, 4 ore, max 4 postazioni, max 2 utenti per postazione. In caso di richiesta di sessioni on site sono da aggiungersi eventuali le spese di trasferta fatturate a parte. **Formazione per gli Utenti Partecipanti:** Oggetto delle attività di formazione sono, tra gli altri, i seguenti argomenti: come accedere al meeting, come partecipare in modo attivo: uso audio/video, chat, strumenti di collaborazione (polling, feedback, pubblicazione contenuti), visualizzazione degli altri utenti. Il servizio è disponibile in lingua italiana ed in lingua inglese. Modulo con costo a corpo per sessione on-line, 2 ore, max 4 postazioni, max 2 utenti per postazione. In caso di richiesta di sessioni on site sono da aggiungersi eventuali le spese di trasferta fatturate a parte. **Meeting Test:** Con l'obiettivo di assisterlo sul campo nella attività di preparazione degli eventi di videoconferenza a più alta criticità EW mette a disposizione del Cliente un servizio consistente in: collegamento 1 a 1 con ogni postazione per verifica requisiti software/hardware/connettività; configurazione dei parametri inerenti la videoconferenza (livelli audio, modalità video, indicazioni su apparati proxy/firewall/antivirus, ecc); un collegamento contemporaneo con tutte le postazioni. Non è inclusa la formazione agli utenti coinvolti. Il costo è per singola postazione oggetto di test. Al costo indicato nell'OdA e sono da aggiungersi eventuali le spese

di trasferta fatturate a parte. **Meeting Help Desk:** Con l'obiettivo di assisterlo sul campo durante gli eventi di videoconferenza a più alta criticità (numerosità, eterogeneità dei partecipanti) EW mette a disposizione del Cliente un servizio di monitoraggio dell'evento di videoconferenza consistente in: monitoraggio della sessione (tramite accesso remoto al server); rilevazione ed avviso di situazione anomale; assistenza in diretta alle postazioni client con problematiche. Non è prevista la partecipazione diretta alla sessione come utente in videoconferenza. Intervento minimo è di 4 ore; in caso di richiesta di sessione on site l'intervento minimo è di 4 ore. Al costo indicato nell'OdA e sono da aggiungersi eventuali le spese di trasferta fatturate a parte. **Moderazione Meeting:** Con l'obiettivo di assisterlo sul campo durante gli eventi di videoconferenza a più alta criticità (numerosità, eterogeneità dei partecipanti) EW mette a disposizione del Cliente un servizio di moderazione dell'evento di videoconferenza consistente in: gestione degli inviti partecipazione diretta alla sessione come utente in videoconferenza; moderazione attiva della videoconferenza con presenza in audio; moderazione silente della videoconferenza senza presenza in audio. Il servizio è disponibile in lingua italiana ed in lingua inglese. Intervento minimo è di 4 ore; in caso di richiesta di sessione on site l'intervento minimo è di 4 ore. Al costo indicato nell'OdA e sono da aggiungersi eventuali le spese di trasferta fatturate a parte. **Sviluppo software:** EW presta servizi di formazione agli utenti della piattaforma di desktop video conferencing, differenziando il contenuto dei moduli in funzione del tipo di operatore coinvolto. Costo a corpo per giornata; intervento minimo 1 giornata.

12. Condizioni di garanzia di servizi e prodotti di terze parti: La sottoscrizione di Ordine di Acquisto di prodotti e servizi di terze parti (non prodotti o erogati da EW) comporta l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia fornita da tali produttori. Il Cliente con la sottoscrizione dell'OdA conferma di essere consapevole che i prodotti ivi inclusi non di proprietà di EW saranno garantiti dai produttori stessi alle condizioni da loro previste. Il cliente accetta contestualmente e senza riserve tutte le modalità di prestazione della garanzia offerte dal Produttore e si assume l'onere di rivolgersi in prima persona al produttore stesso ad ai soggetti da lui designati per attività di sostituzione o riparazione o per qualsiasi necessità relativa alla gestione della garanzia.

13. Pubblicizzazione: Con la sottoscrizione dell'OdA il Cliente esprime il proprio consenso, esplicito ed incondizionato, alla riproduzione/indicazione, rappresentazione dei propri segni distintivi (ditta - marchio) sul sito di EW sotto la dicitura: "Utilizzano i nostri prodotti"

14. Informativa ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 196/2003 (privacy):

EW informa il Licenziatario, ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 196/2003 (di seguito T.U.), in relazione ai dati personali di cui EW medesima entrerà in possesso a seguito dell'acquisto della licenza e dell'utilizzo del software EW, della accettazione delle condizioni di licenza, del download del software, di quanto segue:

1. **Finalità del trattamento dei dati.** Il trattamento dei dati, effettuato nel rispetto della normativa di cui sopra, è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del rapporto di licenza d'uso software (e a scopi connessi o strumentali alla attività di EW, quali archiviazione,

Condizioni generali di vendita di e-works	13/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it

elaborazione, fatturazione, gestione cliente) ed in particolare per: - adempiere agli obblighi civili, fiscali e contabili necessari alla gestione amministrativa del rapporto; - adempiere ad obblighi di natura contrattuale, di supporto tecnico, informazione ed assistenza post cessione licenza; - soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze relativamente ai prodotti di EW; - per la comunicazione, subordinata a specifico consenso, di informazioni commerciali su iniziative future, prodotti nuovi, servizi ed offerte sia da parte di EW che di società a quella affiliate o da quella controllate, mediante invio di e-mail o sms pubblicitari. Il trattamento è improntato a canoni di correttezza, trasparenza e pertinenza.

- II. **Modalità del trattamento dei dati.** Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4 comma 1 lett. a) T.U.: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque con l'eventuale utilizzo di procedure automatizzate. Il trattamento è svolto dal titolare del medesimo o dagli incaricati dello stesso.
- III. **Conferimento dei dati.** Il conferimento di dati personali comuni, sensibili è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto I.
- IV. **Rifiuto di conferimento dei dati.** L'eventuale rifiuto da parte del Licenziatario di conferire i dati personali nel caso di cui al punto III comporta l'impossibilità di adempiere alle attività di cui al punto I, eccezion fatta per le informative di natura commerciale: il Licenziatario potrà liberamente indicare di non prestare specifico consenso per tale distinta attività.
- V. **Comunicazione dei dati.** I dati personali possono venire a conoscenza del titolare del trattamento e dei suoi incaricati e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto I a tutti quei soggetti pubblici e privati a cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto I, in particolare a: - società controllate, affiliate collegate ad EW; - partners commerciali di EW (produttori, fornitori, vettori ecc); - società di indagine sul gradimento dei clienti.
- VI. **Diffusione dei dati.** I dati personali, fatta debita eccezione per quanto stabilito al punto precedente, non sono soggetti a diffusione.
- VII. **Trasferimento dei dati all'estero.** I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità di cui al punto I.
- VIII. **Diritti del Licenziatario.** L'art. 7 T.U. conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; l'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati; l'interessato ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stato raccolti e trattati; il

titolare ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e comunque al trattamento di quei dati necessari al solo invio di materiale pubblicitario o attinente a ricerche di mercato.

- IX. **Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento è **E-WORKS S.r.l. unipersonale** P.I.V.A. 02565630361, con sede in Modena, via Giardini 456/c, in persona del rappresentante legale pro tempore.
- X. **Modalità** Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza a norma del documento programmatico sulla sicurezza delle società, redatto ai sensi dell'art. 34, comma I, lettera G del T.U.; i dati sono conservati nel Data Base presso la sede della Società.
- XI. Il Titolare ha nominato un responsabile con il compito di progettare, realizzare e mantenere in efficienza le misure di sicurezza previste dagli artt. 31 e 33 del T.U.

15. Controversie: Per ogni controversia, relativa alla interpretazione e/o esecuzione delle presenti condizioni, nella sua integralità, sarà competente in via esclusiva il Foro di Modena. Ogni violazione delle presenti condizioni legitimerà EW alla risoluzione dell'eventuale accordo ad esse assoggettato.

Condizioni generali di vendita di e-works	14/14	Maggio 2009
e-works srl unipersonale Via Giardini, 456/C 41124 - Modena - Italia	Tel +39 059 2929081 Fax +39 059 2925035	www.e-works.it ; sales@e-works.it